

## POLITICA DELLA QUALITA'

Techno Design ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

Erogazione di servizi di progettazione e simulazione in 3D

La Direzione della **Techno Design s.r.l.**, ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dall'azienda attraverso il proprio Sistema di Gestione della Qualità.

- **Raggiungere** la soddisfazione dei Clienti;
- **Monitorare ed Analizzare** lo stato di soddisfazione del Cliente per porre in essere azioni di miglioramento mirate;
- **Soddisfare** i requisiti imposti dalla normativa vigente in materia di Qualità e Sicurezza;
- **Prevenire**, nei limiti del possibile, ogni evento che possa produrre impatto sull'ambiente circostante;
- **Individuare** prontamente e migliorare con continuità i processi gestiti dalla **Techno Design s.r.l.** al fine di:
  - **Aumentare** la produzione fermo restando il vincolo alla conformità del prodotto;
  - **Diminuire** le contestazioni dei Clienti;
  - **Acquisire** nuove commesse, diversificando i servizi da offrire, in modo da garantire i livelli occupazionali per permettere di intraprendere nuove strategie e piani industriali.

### Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

La Techno Design s.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato, del paese in cui opera e di tutte le parti coinvolte

### Approccio per processi:

La Techno Design s.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Techno Design s.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### Leadership:

La stessa Direzione si pone a responsabile primo del Sistema di Gestione, ne favorisce l'applicazione, il miglioramento, lo sviluppo e si adopera affinché i contenuti siano divulgati, compresi e condivisi da tutta l'organizzazione. In pensieri di semplice lettura la Direzione fissa i seguenti principi guida:

1. Ogni lavoro deve essere eseguito correttamente fin dall'inizio: ciò migliora la qualità e riduce il rischio di incidenti che pregiudicano la sicurezza dei lavoratori;
2. Il Cliente deve essere sempre soddisfatto, pertanto uno degli obiettivi primari della **Techno Design s.r.l.** è l'alta qualità del prodotto e del servizio;

3. *Il metro della Qualità è stabilito dal Cliente, il cui giudizio è definitivo;*
4. *Si devono eliminare non solamente i difetti, ma occorre ricercare le loro cause.*

**Valutazione dei rischi e delle opportunità:**

*La Techno Design s.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:*

- *Valutare e trattare rischi associati ai processi*
- *Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate*

*La Techno Design s.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.*

**Coinvolgimento del personale e degli stakeholder:**

*La Techno Design s.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.*

**Miglioramento:**

*La Techno Design s.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che La Techno Design s.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della Techno Design s.r.l., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.*

Data

Direzione Generale

**11/04/2018**